



→ Public cible :

Directeurs de tous types  
d'entreprises

→ Objectifs :

Découvrir les avantages  
d'un Prix « Qualité »

# LE PRIX LUXEMBOURGEOIS DE LA QUALITÉ ET DE L'EXCELLENCE (PLQE)

« NOTRE APPROCHE GLOBALE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ NE SE LIMITE PAS À DES ACTIONS PONCTUELLES, MAIS REPOSE SUR UNE VÉRITABLE TRANSFORMATION DE NOTRE ENTREPRISE. »

**FONDÉE EN 1976, BAMOLUX S.À R.L. EST UNE ENTREPRISE LUXEMBOURGEOISE ÉTABLIE À FOETZ, SPÉCIALISÉE DANS L'AMÉNAGEMENT INTÉRIEUR. PLUS DE 70 COLLABORATEURS QUALIFIÉS, TOUS UNIS PAR LES MÊMES VALEURS. UNE COLLABORATION DE PROFESSIONNELS COMPÉTENTS, PERDURANT DEPUIS PRÈS DE 50 ANS, AUX SERVICES DE LEURS CLIENTS B2B ET B2C. SÉBASTIEN JUNGEN, DIRECTEUR GÉNÉRAL, RÉVÈLE LES DÉTAILS DE CETTE VOLONTÉ D'EXCELLENCE.**

## » Pouvez-vous nous présenter vos ambitions au quotidien en matière de développement durable ?

Au-delà de nos métiers, nous sommes constamment attentifs à l'amélioration continue. À cet égard, nous relevons régulièrement le défi de l'obtention de labels et autres certifications. Ce sont des manières différentes de se poser les questions et d'y apporter des réponses, le tout nous faisant évoluer. De plus, nous participons à faire progresser la future génération active du Luxembourg : Jonk-Entrepreneuren et Digital Challenge (IMS) en sont de bons exemples. Nos valeurs et nos missions nous ont inscrites dans un procédé qui nous permettra de passer d'une économie linéaire à une économie circulaire, par la recherche perpétuelle de solutions et de matériaux plus durables. Nous préconisons la rénovation ou la déconstruction à la démolition.

Nos distinctions, toutes importantes et complémentaires à nos yeux :

- Entreprise Certifiée B Corp depuis octobre 2023
- Energie fir d'Zukunft+, standards énergétiques et Artisan Certifié Maison Passive depuis 2014

- ISO 9001 : Système de management de la qualité optimisé depuis 2017 et certification renouvelée tous les 3 ans jusqu'à ce jour
- ISO 14001 : Système de management de l'environnement depuis 2017 et certification renouvelée tous les 3 ans jusqu'à ce jour
- ISO 45001 : Système de management de la Sécurité et Santé au Travail depuis 2019 et certification renouvelée tous les 3 ans jusqu'à ce jour
- ESR (Entreprise Socialement Responsable) depuis 2017 et renouvelé en 2020 et 2023
- SuperDrecksKëscht (ISO 14024) depuis + de 10 ans
- Entreprise Formatrice de la Chambres des Métiers
- Made in Luxembourg
- Prix du progrès économique durable 2021 de la Fondation Alphonse Weicker
- Signataire du Pacte National Entreprises et Droits de l'Homme en 2022
- Prix MLQE 'Gold Quality' en 2022
- Prix MLQE 'Sur la voie de l'excellence' en 2017
- Entreprise engagée dans la QVT aux côtés de l'Institut pour l'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail depuis 2022

## » Faire le choix de participer au PLQE en 2022 était-ce une façon pour l'entreprise de mettre plus concrètement ses ambitions en place ?

Il est important de souligner que, bien que le développement durable constitue un aspect significatif de cette démarche, il ne saurait être réduit à cet unique élément. Au contraire, il doit être pleinement intégré dans la vision de l'entreprise, ainsi que dans l'ensemble de ses processus opérationnels. Cela signifie que notre approche globale en matière de durabilité ne se limite pas à des actions ponctuelles, mais repose sur une véritable transformation de notre entreprise. Les valeurs et les principes du développement durable doivent guider nos décisions, nos projets et nos opérations au quotidien.

### Vous avez des questions ?

### Vous souhaitez recevoir plus d'informations sur le développement durable ?

Contactez le Service eHandwierk de la Chambre des Métiers :

Tél 42 67 67 - 505 E-mail ehandwierk@cdm.lu

Pour plus d'informations,  
visitez notre site :

[cdm.lu/ehandwierk](https://cdm.lu/ehandwierk)

» **En quoi le PLQE se différencie des autres démarches pour lesquelles vous vous êtes engagés ?**

Le PLQE se distingue des autres approches par le fait que son évaluation ne repose pas sur un processus d'audit conventionnel. Au lieu de cela, nous sommes soumis à un véritable défi. Cette approche innovante favorise une réflexion plus holistique et dynamique de notre entreprise, nous incitant à repenser nos pratiques et à chercher constamment des moyens d'amélioration. La vision à 360 degrés qu'elle offre nous permet d'explorer en profondeur non seulement la gouvernance et les équipes opérationnelles, mais aussi de repérer des opportunités pour une croissance durable et une performance accrue.

» **Quelles ont été vos principaux défis pour la participation et la préparation au PLQE ?**

Les principaux défis lors de la préparation du PLQE résident dans la nécessité d'analyser un référentiel quasiment exhaustif de nos activités. Cependant, l'avantage majeur réside dans le fait que les évaluateurs apportent leur expertise directement sur site, facilite donc l'analyse et permettent de prendre conscience des éléments qu'on oublie quand on est pris dans le quotidien des activités.



» **Avez-vous constaté des effets positifs en interne ou en externe de votre participation au PLQE ?**

Notre engagement dans le PLQE a eu un impact positif de plusieurs manières. Tout d'abord, nous avons constaté une amélioration constante de la motivation au sein de nos équipes sur le terrain ainsi que parmi nos équipes encadrantes, et en toute modestie de la fierté générale.

En ce qui concerne les avantages externes, nous avons également remarqué une augmentation de notre visibilité, de notre notoriété et de la reconnaissance. Nous sommes fermement convaincus que cette démarche contribuera non seulement à notre succès à court terme, mais qu'elle jouera également un rôle clé dans notre pérennité à long terme.

» **Quels sont vos projets en termes de durabilité pour l'avenir ?**

Nous avons des aspirations durables pour l'avenir avec un engagement à maintenir et à développer avec nos labels et certifications, y compris notre toute dernière certification B-corp.

Notre objectif est de développer continuellement notre gamme de produits axés sur l'économie circulaire, en travaillant vers notre vision d'une entreprise sans déchets et à impact carbone zéro. Notre défi principal continuera d'être de persuader nos clients que le changement de paradigme est possible grâce à la collaboration et l'engagement de chacun. Les nouveaux matériaux et procédés d'aménagement d'intérieur existents et ne sont pas forcément plus chers. Nous désirons rester dans le même temps des 'influenceurs' pour nos fournisseurs ainsi que pour nos confrères.



## LES 5 ÉTAPES DE LA MISE EN OEUVRE

### 01. Devenir membre

Adhère au Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence (MLQE).

### 02. S'auto évaluer

Utilisez un référentiel basé sur des normes et modèles internationaux pour vous accompagner dans vos démarches d'auto-évaluation. Faites appel à des équipes expertes d'évaluation pour valoriser vos efforts. Reproduisez en détail des mesures prises pour donner de la valeur et du sens.

### 03. S'améliorer

Prenez du recul. Travaillez sur vos processus et évaluez leur efficacité et leur efficacité. Prenez contact avec des experts pour accroître vos connaissances et compétences. Recherchez de sources d'inspiration et d'innovation pour viser la qualité et l'excellence.

### 04. Motiver

Mobilisez un pilote, respectivement une équipe pour conduire l'amélioration de vos processus. Investissez dans l'ensemble de vos collaborateurs et récompensez les efforts de chacun et à la vue de tous.

### 05. Participer au PLQE

Inscrivez-vous au prix. Une fois que vous avez exprimé votre intérêt, constituez et déposez votre dossier de candidature. Après introduction de la candidature, une validation par le comité et une évaluation sur site seront organisées. Si vous êtes choisis comme lauréat, vous recevrez le PLQE lors d'une cérémonie de remise des prix.

**Vous avez des questions ?**

**Vous souhaitez recevoir plus d'informations sur le développement durable ?**

Contactez le Service eHandwerk de la Chambre des Métiers :

**Tél** 42 67 67 - 505 **E-mail** ehandwerk@cdm.lu

Pour plus d'informations, visitez notre site :

[cdm.lu/ehandwerk](http://cdm.lu/ehandwerk)