

NORME ISO 45001 SYSTÈMES DE LA SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL – LUXEMBOURG

? QUESTION

! EXPLICATION

C'est quoi la norme ISO 45001 et comment se procurer la norme ISO 45001 au Luxembourg ?

Norme ISO 45001

L'ISO 45001 spécifie les exigences pour un système de management de la santé et de la sécurité au travail (S&ST) et fournit des lignes directrices pour son utilisation afin de permettre aux organismes de procurer des lieux de travail sûrs et sains par la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail et par l'amélioration proactive de leur performance en S&ST.

Contact

ILNAS - Institut Luxembourgeois de la Normalisation, de l'Accréditation, de la Sécurité et qualité des produits et services

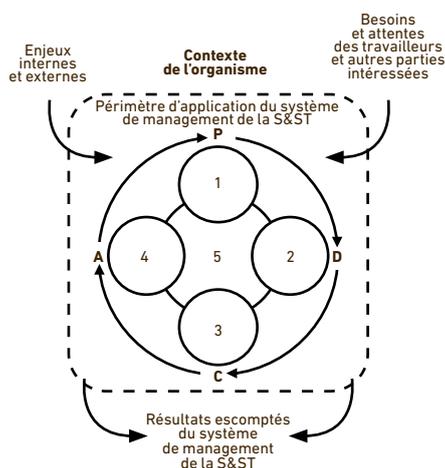
(Achat en ligne des normes : E-SHOP DE L'ILNAS)

Comment fonctionne la norme ISO 45001 ?

La structure de l'ISO 45001 est commune aux normes de management ISO 9001 et ISO 14001, ce qui facilite grandement les triples certifications. De même que les normes qualité et environnement, la norme ISO 45001 S&ST s'applique à toutes les organisations, quel que soit la taille, le produit ou le service fourni ou le secteur d'activité.

Quels sont les principes de management environnemental et les objectifs de la norme ISO 45001 ?

Principes (modèle PDCA)



- 1 : Planification
- 2 : Support et réalisation des activités opérationnelles
- 3 : Evaluation des performances
- 4 : Amélioration
- 5 : Leadership et participation des travailleurs

Lorsque vous mettez en œuvre un système de management de la S&ST, vous devez comprendre votre contexte – qui vous êtes, ce que vous faites, où vous le faites et qui pourrait tomber malade ou être blessé. Vous devez également vous occuper de rendre votre lieu de travail sain et sûr et vous attacher à faire participer les travailleurs.

- Planifier : planifiez ce que vous devez faire pour prévenir les pathologies et traumatismes liés au travail et comment vous allez procéder.
- Réaliser : faites ce que vous dites que vous allez faire.
- Évaluer : vérifiez le fonctionnement.
- Améliorer : réglez les problèmes et cherchez les moyens d'augmenter encore l'efficacité de vos actions.

Avantages

ISO 45001 permet aux organismes de mettre en place un système de management de S&ST qui les aidera à mieux gérer leurs risques et à améliorer leur performance dans ce domaine par l'établissement et la mise en œuvre de politiques et d'objectifs efficaces.

Les avantages potentiels découlant de l'application de la norme incluent :

- une réduction des événements indésirables sur le lieu de travail ;
- une baisse de l'absentéisme et du taux de rotation des effectifs, permettant une plus grande productivité ;
- une réduction du coût des primes d'assurance ;
- la création d'une culture de la santé et de la sécurité encourageant les employés à jouer un rôle actif pour leur propre S&ST ;
- un engagement accru de la direction à améliorer de façon proactive la performance en matière de S&ST ;
- la capacité à respecter les obligations légales et réglementaires ;
- une amélioration de l'image de l'organisme ;
- une hausse du moral des employés.

QUESTION

EXPLICATION



Quels sont les enjeux de la norme ISO 45001 ?

Leadership : un "top management" engagé	Une démarche S&ST ne peut se mettre en place et avancer qu'avec un engagement clair, fort et appuyé de la direction. Cette notion a été renforcée dans la norme ISO 45001 dans laquelle une dizaine d'exigences sont détaillées.
Salariés acteurs	L'ISO 45001 introduit la notion de participation active des travailleurs et de leurs représentants dans la prévention des risques, avec la notion de proactivité. La norme définit : <ul style="list-style-type: none">• La consultation : recherche d'avis avant une prise de décision ;• La participation / coopération : implication dans la prise de décision. Les salariés qui ne sont pas managers ne doivent pas être oubliés. Il faudra les inviter à faire remonter un problème ou un incident tout en s'assurant qu'aucune représailles ne sera possible.
L'entreprise et son écosystème	Les organisations doivent prendre du recul pour identifier leur contexte et considérer toutes les conséquences directes et indirectes que le système de management pourrait avoir sur le contexte interne, le contexte externe (économique, social, problèmes juridiques ou de conformité) et le contexte environnemental.
Évaluation des risques et des opportunités	Une démarche S&ST est basée sur l'évaluation des risques professionnels (risque chimique, chutes, etc.) et par conséquent des actions de prévention sont à mettre en place. Ces risques liés à la sécurité au travail doivent bien évidemment être identifiés, évalués et hiérarchisés. Les opportunités doivent être déterminées afin d'améliorer directement la performance S&ST (en miroir des risques S&ST) par l'élimination des dangers, l'adaptation du travail ou des changements dans l'organisation du travail et afin d'améliorer le système de management.
Sécurité et santé	La norme ISO 45001 traite de tous les aspects de la sécurité au travail. Les accidents, maladies, affections, décès sont inclus dans les « traumatismes et/ou pathologies » qui sont définis comme les « effets négatifs sur l'état physique, mental ou cognitif d'une personne ». De plus, elle s'ouvre sur une approche proactive de la promotion de la santé globale, voire sur la qualité de vie au travail. En effet, le système doit permettre à un organisme d'intégrer au travers de son système de management de la S&ST, d'autres aspects de santé et de sécurité, tels que le bien-être et la qualité de vie au travail.
Principes de prévention	La hiérarchie des mesures de prévention a bien été consolidée, les mesures sont hiérarchisées et elles sont cohérentes avec les principes généraux de prévention : <ul style="list-style-type: none">• supprimer le danger ;• combattre les risques à la source et remplacer ce qui est dangereux ;• faire de la prévention, par exemple en réorganisant le travail ;• mettre en place des protections collectives ;• former et donner les instructions appropriées aux travailleurs ;• fournir des équipements de protection individuelle adaptés.
Les changements	Un paragraphe de la norme est explicitement dédié au pilotage du changement. Un processus doit définir les moyens de maîtrise des impacts en S&ST dus aux différentes évolutions possibles dans l'organisation, quelle que ce soit la nature de celles-ci : nouveaux produits, services, processus ou changements dans les effectifs, les équipements ou encore modifications d'exigences légales.
Intégrer la chaîne d'approvisionnement	La norme exige une implication du management de la santé et de la sécurité dans : <ul style="list-style-type: none">• la chaîne de sous-traitance : l'organisme doit s'assurer de la maîtrise des processus externalisés ;• la chaîne d'approvisionnement : la conformité des produits et services acquis doit également être maîtrisée.

Qui est votre partenaire qualité au Luxembourg ?

Contact

MLQE - Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence

Mission

- Promouvoir et encourager toutes démarches et initiatives visant la qualité.
- Guider et accompagner les entreprises vers un management durable.
- Fédérer et animer un réseau d'échange de bonnes pratiques entre des organismes de différents horizons.

Comment obtenir la certification ISO 45001 au Luxembourg ?

Contact

ESCEM ASBL – European Society for Certification of Management Systems

Mission

- Prestations de certification et de surveillance de systèmes de management pour la gestion et la maîtrise des risques en relation avec la Qualité, la Sécurité, l'Environnement, l'Energie et la Sécurité alimentaire.

Vous avez des questions ?

Vous souhaitez recevoir plus d'informations sur les normes ISO ?
Contactez le Service eHandwerk de la Chambre des Métiers :

E-mail : ehandwerk@cdm.lu

Tél. : 42 67 67 - 219 / 305 / 306 / 307